

# คู่มือปฏิบัติงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

อำเภอปากชม จังหวัดเลย

## คำนำ

ด้วยปัจจุบันสถานการณ์สาธารณสุขภัย ยังคงมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศโลก ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางสังคม จากสังคมชนบทไปสู่สังคมเมืองอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ความเสียหายจากเหตุการณ์สาธารณสุขภัยมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ทั้งภัยที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วัตภัย ภัยแล้ง ภัยหนาว และภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น อัคคีภัยอุบัติเหตุ การรั่วไหลของสารเคมีอันตราย รวมทั้งสาธารณสุขภัยหรืออุบัติเหตุต่างๆที่เกิดขึ้น

การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการป้องกัน ช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณสุขภัยต่างๆที่เกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีความรู้ ทักษะ และความเข้าใจในขั้นการปฏิบัติงานอย่างถ่องแท้ จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ดังนั้นคณะผู้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเล่มนี้ได้รวบรวมเนื้อหาสาระ หน้าที่ ลักษณะงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย จัดทำเป็นรูปเล่มไว้ เพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานตลอดจนการสร้างความรู้ และความเข้าใจและความร่วมมือต่างๆจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ ลักษณะงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัยได้ดียิ่งขึ้น

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขภัย  
คณะกรรมการผู้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

## สารบัญ

## หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๒
นิยามคำศัพท์	๓
การจัดตั้งกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔
สถานที่ตั้ง	๕
แนวทางปฏิบัติ	๖
การปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน	๗
การอพยพ	๘
<b>กระบวนการ/ขั้นตอน/และระยะเวลาการบริการประชาชน</b>	
<b>งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย</b>	
- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย	๑๐
- การแจ้งเหตุสาธารณภัยกรณีฉุกเฉิน (อุทกภัย/วาตภัย/อัคคีภัย)	๑๑
- การยื่นคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอรับการช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๑๒
- การขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๑๓

## คู่มือการปฏิบัติงาน

### งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสถานการณ์สาธารณสุขของประเทศไทยทั้งที่เกิดจากธรรมชาติ และการกระทำของมนุษย์ มีปัจจัยหลักมาจากสาเหตุหลายประการ ได้แก่ สาเหตุที่เกิดจากธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ดินโคลนถล่ม แผ่นดินไหวพายุฤดูร้อน มีความถี่และความรุนแรงมากขึ้น สาเหตุที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น การตัดไม้ทำลายป่าการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างไม่จำกัด การขยายตัวของชุมชนเมือง และภาคอุตสาหกรรมที่ทำลายสิ่งแวดล้อมทำให้สภาพภูมิอากาศของโลกเกิดการเปลี่ยนแปลง สภาพอากาศแปรปรวน อากาศร้อนจัดและหนาวจัด หรือมีฝนตกปริมาณมากเป็นเวลานาน ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมหนักและแผ่นดินถล่ม ซึ่งสาธารณสุขดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ตลอดจนสร้างความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน และมีหน้าที่ในการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยให้แก่ผู้ประสบสาธารณภัย ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๗ (๔) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยและให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้อำนวยการท้องถิ่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในท้องถิ่นของตนเอง งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจึงถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งการปฏิบัติก่อนเกิดภัยการปฏิบัติขณะเกิดภัย การปฏิบัติหลังเกิดภัย

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย สว่างมีขั้นตอนหรือกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ สามารถลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดจากภัยพิบัติให้เหลือน้อยที่สุด
๔. เพื่อให้ประชาชนที่ประสบภัยได้รับการช่วยเหลือฟื้นฟูได้อย่างทั่วถึงและทันท่วงที
๕. เพื่อบูรณาการระบบสั่งการในงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีเอกภาพ
๖. เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการสาธารณภัยที่ดีและสอดคล้องกับวิถีการเกิดภัย

#### ๓. นิยาม/คำศัพท์

การป้องกัน (Prevention) หมายถึง มาตรการและกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้นล่วงหน้าทั้งทางด้านโครงสร้าง และที่มีใช้ด้านโครงสร้างเพื่อลดหรือควบคุมผลกระทบในทางลบจากสาธารณภัย การลดผลกระทบ (Mitigation) หมายถึง กิจกรรมหรือวิธีการต่างๆ เพื่อหลีกเลี่ยงและลดผลกระทบทางลบจากสาธารณภัย และยังหมายถึงการลดและป้องกันมิให้เกิดเหตุหรือลดโอกาสที่อาจก่อให้เกิดสาธารณภัย



**การเตรียมความพร้อม (Preparedness)** หมายถึง มาตรการและกิจกรรมที่ดำเนินการล่วงหน้าก่อนเกิดสาธารณภัย เพื่อเตรียมพร้อมการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินให้สามารถรับมือกับผลกระทบจากสาธารณภัยได้อย่างทันเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ

**การจัดการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management)** หมายถึง การจัดตั้งองค์กรและการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเตรียมความพร้อมรับมือและการฟื้นฟูบูรณะ

**การฟื้นฟูบูรณะ (Rehabilitation)** หมายถึง การฟื้นฟูสภาพเพื่อให้สิ่งที่ถูกตัดหรือได้รับความเสียหายจากสาธารณภัยได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือดีกว่าเดิม รวมทั้งให้ผู้ประสบภัยสามารถดำรงชีวิตตามสภาพปกติได้โดยเร็ว

**หน่วยงานของรัฐ** หมายถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ แต่ไม่หมายความรวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่** หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง แต่ไม่หมายรวมถึงองค์กรบริหารส่วนจังหวัด และกรุงเทพมหานคร

**ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ** หมายถึง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

**รองผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ** หมายถึง ปลัดกระทรวงมหาดไทย

**ผู้อำนวยการกลาง** หมายถึง อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

**ผู้อำนวยการจังหวัด** หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด

**รองผู้อำนวยการจังหวัด** หมายถึง นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัด

**ผู้อำนวยการอำเภอ** หมายถึง นายอำเภอ

**ผู้อำนวยการท้องถิ่น** หมายถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบล, นายกเทศมนตรี

**ผู้ช่วยผู้อำนวยการท้องถิ่น** หมายถึง ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**เจ้าพนักงาน** หมายถึง ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ต่างๆ ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

**กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด** หมายถึง องค์กรปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่จังหวัด

**กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ** หมายถึง องค์กรปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตอำเภอ และทำหน้าที่ช่วยเหลือจังหวัดในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

**กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่นแห่งพื้นที่** หมายถึง องค์กรปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาล และเป็นหน่วยเผชิญเหตุเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่

#### **๔. การจัดตั้งกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

##### **๔.๑ องค์กรปฏิบัติ**

๔.๑.๑ กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานของผู้อำเภอท้องถิ่นและให้มีที่ทำการโดยให้ใช้ที่ทำการ/สำนักงานขององค์กรบริหารส่วน

ตำบลห้วยพิชัย เป็นสำนักงานของผู้อำนวยการท้องถิ่น มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย เป็น  
ผู้อำนวยการ และ

มีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่างเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และภาคเอกชนในพื้นที่  
ร่วมปฏิบัติงานในกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสา  
ธารณภัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย และเป็นหน่วยเผชิญเหตุเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นในพื้นที่

#### ๔.๓.๒ ภารกิจของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

(๑) อำนวยการ ควบคุม ปฏิบัติงาน และประสานการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันและ  
บรรเทา สาธารณภัยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

(๒) สนับสนุนกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งมีพื้นที่ติดต่อหรือใกล้เคียง หรือ  
เขตพื้นที่อื่นเมื่อได้รับการร้องขอ

(๓) ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ รวมทั้งประสาน  
ความร่วมมือกับภาคเอกชนในการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกขั้นตอน

๔.๖ โครงสร้างและหน้าที่ของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วน  
ตำบลห้วยพิชัย

#### ๒.๓ โครงสร้างกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย ประกอบด้วย ๕ ฝ่าย ได้แก่

(๑) ฝ่ายอำนวยการทำหน้าที่อำนวยการควบคุมกำกับดูแลในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งวางระบบการติดตามติดต่อสื่อสารในการป้องกันและ  
บรรเทาสาธารณภัยระหว่างกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกระดับ และฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้  
การติดต่อเป็นไปอย่างรวดเร็วต่อเนื่องและเชื่อถือได้ตลอดเวลา

(๒) ฝ่ายแผนและโครงการ ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานการวางแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
การพัฒนาแผนงาน การพัฒนาเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในทุกขั้นตอนงานติดตาม  
ประเมินผลงานการฝึกซ้อมแผนฯ งานการจัดฝึกอบรมต่างๆ และงานการจัดทำโครงการเกี่ยวกับการป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัย

(๓) ฝ่ายป้องกันและปฏิบัติการ ทำหน้าที่ ติดตามสถานการณ์ รวบรวมข้อมูล ประเมิน  
สถานการณ์ที่อาจ เกิดขึ้น วางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันภัยมิให้เกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นแล้วให้ได้รับความ  
เสียหายน้อยที่สุด จัดระเบียบแจ้งเตือนภัยการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยงานการข่าวการรักษาความ  
ปลอดภัยและการปฏิบัติการจิตวิทยา

(๔) ฝ่ายฟื้นฟูบูรณะ ทำหน้าที่ สืบสวนความเสียหาย และความความต้องการด้านต่างๆ จัดทำบัญชี  
ผู้ประสบ สาธารณภัยประสานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย เพื่อให้การ  
สงเคราะห์และฟื้นฟูคุณภาพชีวิตทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจแก่ผู้ประสบสาธารณภัย พร้อมทั้งดำเนินการ  
ฟื้นฟูบูรณะสิ่งสาธารณประโยชน์ ที่ชำรุดเสียหายให้กลับคืนสู่สภาพเดิม หรือใกล้เคียงกับสภาพเดิมให้มากที่สุด

(๕) ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้  
เกี่ยวกับการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการแถลงข่าวข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความเสียหาย และการให้  
ความช่วยเหลือให้แก่สื่อมวลชนและประชาชนทั่วไปได้ทราบ

#### ๔.๓ การบรรจุกำลัง

๔.๓.๑ ในภาวะปกติ ใช้กำลังเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัยเป็นหลัก



๔.๓.๒ เมื่อคาดว่าจะเกิดหรือเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่ใด ให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าควบคุมสถานการณ์ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่โดยเร็ว และรายงานให้ผู้อำนาจการอำเภอทราบทันที

#### ๕ สถานที่ตั้ง

ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย ๒๐๖ หมู่ที่ ๘ ตำบลห้วยพิชัย อำเภอปากชม จังหวัดเลย รหัสไปรษณีย์ ๔๒๑๕๐ โทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๘๑๐-๙๗๗

#### ๖. แนวทางปฏิบัติ

เพื่อเตรียมการด้านทรัพยากร ระบบการปฏิบัติการไว้รองรับสถานการณ์สาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักการปฏิบัติให้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดเตรียมและจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เหมาะสมกับผลการประเมินความเสี่ยงและความอ่อนแอของพื้นที่รวมทั้งการวางแนวทางการปฏิบัติการให้พร้อมเผชิญสาธารณภัยและดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำเพื่อให้เกิดความพร้อมในทุกด้านและทุกภาคส่วนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. การป้องกันและลดผลกระทบ ๑.๑ การวิเคราะห์ความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยงและความอ่อนแอในเขตพื้นที่ โดย พิจารณาจากข้อมูลสถิติการเกิดภัย และจากการวิเคราะห์ จากข้อมูลสภาพแวดล้อมต่างๆ จัดทำแผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑.๒ การเตรียมการด้านฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	-จัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสาธารณภัย -พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านสาธารณภัยระหว่างหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้ร่วมกัน -กระจายข้อมูลด้านสาธารณภัยไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติ

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
<p>๑.๓ การส่งเสริมให้ความรู้และสร้างควาตระหนักด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p>	<p>สนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีบทบาทในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง          เผยแพร่และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวันให้ปลอดภัย          พัฒนารูปแบบและเนื้อหาการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มเป็นที่น่าสนใจ          ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งภาครัฐ เอกชน และอาสาสมัครต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ</p>
<p>๑.๔ การเตรียมการป้องกันด้านโครงสร้างและเครื่องหมายสัญญาณแจ้งเตือนภัย</p>	<p>จัดหาพื้นที่รองรับน้ำและกักเก็บน้ำ          สร้างอาคารหรือสถานที่ เพื่อเป็นสถานที่หลบภัยสำหรับพื้นที่ ที่การอพยพหนีภัยทำได้ยาก หรือมีพื้นที่หลบภัยที่เหมาะสม          ก่อสร้าง/ปรับปรุงเส้นทางเพื่อใช้ในการอพยพ การส่งกำลัง การนำเสบียงอาหาร น้ำดื่ม เมื่อเกิดภัย</p>



หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
<p>๒.การเตรียมความพร้อม</p> <p>๒.๑ ด้านการจัดระบบปฏิบัติการฉุกเฉิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดทำคู่มือและจัดทำแผนปฏิบัติการฉุกเฉินและแผนสำรองของหน่วยงาน และมีการฝึกซ้อมแผน</li> <li>-จัดเตรียมระบบการติดต่อสื่อสารหลักและสื่อสารสำรอง</li> <li>- กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และเจ้าหน้าที่</li> <li>-จัดเตรียมระบบการแจ้งเตือนภัยและส่งสัญญาณเตือนภัยให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบล่วงหน้า</li> <li>-จัดเตรียมเส้นทางอพยพและ</li> <li>-จัดเตรียมสถานที่ปลอดภัย สำหรับคนและสัตว์เลี้ยง กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย ความสงบเรียบร้อย รวมทั้งการควบคุมการจราจรและการสัญจรภายในเขตพื้นที่</li> <li>-จัดระบบการดูแลสิ่งของบริจาคและการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย</li> <li>-จัดทำบัญชีรายชื่อคนที่ต้องช่วยเหลือเป็นพิเศษ</li> </ul>
<p>๒.๑ ด้านบุคลากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ประเมินความเสี่ยงและความอ่อนแอในพื้นที่ โดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติการเกิดภัย และการวิเคราะห์จากข้อมูลสภาพแวดล้อมต่างๆ</li> <li>-จัดทำแผนที่เสี่ยงภัย แยกตามประเภทของภัยต่างๆ</li> </ul>
<p>๒.๓ ด้านเครื่องจักรกลยานพาหนะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดเตรียมเครื่องจักรกลและยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นให้พร้อมใช้งานได้ทันที</li> <li>-จัดทำบัญชีจักรกลยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ของหน่วยงานภาคีเครือข่าย พัฒนาเครื่องจักรกลยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ด้านสาธารณภัยให้ทันสมัย</li> <li>-จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นพื้นฐานสำหรับหมู่บ้าน/ชุมชน</li> <li>-จัดเตรียมระบบเตือนภัย</li> <li>-จัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงสำรอง/แหล่งพลังงานสำรอง</li> </ul>

## การปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อดำเนินการระงับภัยที่เกิดขึ้นให้ยุติลงโดยเร็วหรือลดความรุนแรงของภัยที่เกิดขึ้น โดยการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

๒. เพื่อรักษาชีวิต ทรัพย์สิน และสภาวะแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการเกิดภัยพิบัติ

### หลักการปฏิบัติ

คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน/ชุมชน กองคํานวยการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย หรือกองอํานวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

#### ๑. กรณีเมื่อเกิดสาธารณภัย ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
การแจ้งเหตุ	ประชาชน /อาสาสมัคร /คณะกรรมการฯ ฝ่ายแจ้งเตือนภัยแจ้งเหตุให้ประธานคณะกรรมการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยหมู่บ้าน/ชุมชน และผู้อำนวยการท้องถิ่น/ผู้ที่ผู้อำนวยการท้องถิ่นมอบหมายทราบ โดยทางวิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ LINE /Facebook โทรศัพท์สายด่วน ๐๔๒-๘๑๐-๙๗๗
การระงับเหตุ	คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน/ชุมชน /อปพร /มิสเตอร์เตือนภัย/OTOS/อาสาสมัครต่างๆ เข้าระงับเหตุตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน/ชุมชน
การประสานหน่วยงานต่าง ๆ	กรณีผู้ขาดเจ็บให้ประสานสถานพยาบาลในพื้นที่/ข้างเคียง โทรศัพท์สายด่วน ๐๔๒-๘๑๐-๙๗๗ - กรณีเกินศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชนในการระงับภัย ให้ประธานคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน/ชุมชน รายงานต่อผู้อำนวยการท้องถิ่น เพื่อขอความช่วยเหลือ

๒. กรณีสาธารณภัยรุนแรงเกินกว่าระดับหมู่บ้าน /ชุมชน จะควบคุมได้

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑ การจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจฯ	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย ออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ
๒ การเฝ้าระวัง ติดตามรับแจ้งเหตุ ๒๔ ชั่วโมง	จัดเวรติดตามเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์
๓ แจ้งเตือนภัย	แจ้งผู้ประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ แจ้งผ่านสื่อต่างๆ ออกประชาสัมพันธ์ตามระบบเสียงตามสาย/หอกระจายข่าวหมู่บ้าน
๔.การระงับเหตุ	ผู้อำนวยการท้องถิ่นเข้าพื้นที่ และตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ในที่เกิดเหตุ เพื่อเป็นจุดสั่งการพร้อมจัดบุคลากร เครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ ในการระงับเหตุ
๕ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	ปฏิบัติการค้นหา และช่วยเหลือผู้ประสบภัย ปฐมพยาบาลผู้ประสบภัยที่เจ็บป่วย เพื่อส่งรักษาโรงพยาบาลต่อไป จัดหาปัจจัยสี่ให้แก่ผู้ประสบภัย ให้การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
๖. การรายงานสถานการณ์	จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ เพื่อรายงานสถานการณ์ให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดทราบ จนกระทั่งสถานการณ์ภัยจะสิ้นสุดลง
๗. การประสานกับหน่วยงานต่างๆ	กรณีต้องขอรับการสนับสนุนจากกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อปท. ข้างเคียง ส่วนราชการต่างๆในพื้นที่/องค์กรสาธารณกุศล ภาคเอกชน หรือกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเหนือขึ้น - โทรศัพท์สายด่วน ๐๔๒-๘๑๐-๙๗๗





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

ที่ /๒๕๖๗

เรื่อง การเลื่อนขึ้นเงินเดือนของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๗)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๖ วรรคหก แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ  
บริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกอบกับข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการพนักงานองค์การ  
บริหารส่วนตำบลจังหวัดเลย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการเลื่อนขึ้นเงินเดือนพนักงานส่วนตำบล  
พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ จึงเลื่อนขึ้นเงินเดือนพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามบัญชีแนบท้ายมาพร้อมคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางอรุรัตน์ อินธา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย



- กรณีสาธารณภัยรุนแรงเกินกว่าระดับท้องถิ่นจะควบคุมได้

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑ การส่งต่อการควบคุมสถานการณ์ฯ	กรณีสถานการณ์รุนแรงเกินกว่าศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัยจะรับสถานการณ์ได้ให้รายงานต่อผู้อำนวยการอำเภอเพื่อส่งมอบการควบคุมสถานการณ์ต่อไป

## การอพยพ

### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขอ .ประชาชนและของรัฐ และสามารถดำเนินการอพยพเคลื่อนย้ายให้เป็นไปอยู่ อย่างมีระบบ สามารถระงับการแตกตื่นเสียขวัญของประชาชนนำไปสู่สถานที่ปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการเคลื่อนย้ายส่วนราชการมาอยู่ในเขตปลอดภัยและสามารถให้บริการประชาชนได้

### หลักการปฏิบัติ

#### ๑. การเตรียมการอพยพ

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
จัดทำแผนอพยพในพื้นที่เสี่ยงจากสาธารณภัย	ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง
เตรียมการเกี่ยวกับการอพยพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมและสำรวจสถานที่</li> <li>สถานที่ปลอดภัยสำหรับการอพยพประ ช ชน และสัตว์เลี้ยง</li> <li>- เส้นทางหลักและสำรองสำหรับการอพยพป้ายแสดงสัญญาณเตือนภัย</li> <li>- ป้ายบอกเส้นทางอพยพ ทั้งเส้นทางหลักและเส้นทางรอง</li> <li>- จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะที่จำเป็นต่อการอพยพ</li> <li>- จัดลำดับความสำคัญของการอพยพ โดยจัดแบ่งประเภท ของบุคคลตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน</li> <li>- กำหนดจุดนัดหมายประจำหมู่บ้าน/ชุมชนและพื้นที่รองรับการอพยพ</li> <li>- จัดทำคู่มือการอพยพจากสาธารณภัยที่สั้นและง่ายต่อการทำความเข้าใจ ให้ประชาชนได้ศึกษา</li> </ul>
จัดเตรียมสรรพกำลังหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน	ทบทวนและฝึกซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

ที่ /๒๕๖๗

เรื่อง การเลื่อนขึ้นเงินเดือนของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๗)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๖ วรรคหก แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกอบกับข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดเลย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการเลื่อนขึ้นเงินเดือนพนักงานส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ จึงเลื่อนขึ้นเงินเดือนพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามบัญชีแนบท้ายมาพร้อมคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางอรุรัตน์ อินธา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย



หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๕. ทบทวนและฝึกซ้อมแผนระบบเตือนภัยและแผนอพยพ ประเมินเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ต่อไป	- ฝึกซ้อมแผนทั้งแบบปฏิบัติการบนโต๊ะและแบบปฏิบัติการจริง
๖. ตรวจสอบการทำงานระบบสื่อสาร	- ติดต่อกับผู้มีวิทยุสื่อสาร/หรือผู้มีโทรศัพท์มือถือเพื่อเข้าร่วมในการแจ้งเตือนภัย - ฝึกซ้อมแผนอพยพ
๗. แจ้งประชาชนที่อาศัยและทำงานในพื้นที่ เสี่ยงภัยว่ามีความเสี่ยงต่อภัยประเภทใด เช่น อุทกภัย อัคคีภัย วัตภัย	- ประชุมหมู่บ้าน/ชุมชน

## ๒. การจัดระเบียบสถานที่อพยพและการรักษาความปลอดภัย

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. การจัดเตรียมสถานที่ปลอดภัย	- จัดเตรียมพื้นที่ให้เหมาะสมกับจำนวนผู้อพยพและสัตว์เลี้ยง - จัดเตรียมและดูแลความสะอาดของห้องน้ำ อาหาร น้ำดื่ม และสิ่งแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ - จัดเตรียมระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน - จัดระเบียบพื้นที่อพยพ โดยแบ่งพื้นที่ให้เป็นสัดส่วนเป็นกลุ่มครอบครัวหรือกลุ่มชุมชน - จัดทำแบบฟอร์มลงทะเบียนผู้อพยพ เพื่อเป็นการตรวจสอบจำนวนผู้อพยพ - จัดหาสถานที่ปลอดภัยแห่งอื่นไว้รองรับ ในกรณีพื้นที่ ไม่เพียงพอ
๒. การรักษาความปลอดภัย	- จัดระเบียบเวรยามทั้งในสถานที่อพยพและบ้านเรือนของ ผู้อพยพ

## ๓. การดำเนินการอพยพขณะเกิดภัย

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. เรียกประชุมกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน/ชุมชน เมื่อได้รับข้อมูลแจ้งเตือนจากอำเภอ/หมู่บ้าน /ข้อมูลเครื่องวัดปริมาณน้ำฝน /มิสเตอร์เตือนภัย	- เรียกประชุมกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง
๒. เตรียมความพร้อม /เตรียมพร้อมระบบเตือนภัยทั้งหมด (สัญญาณเตือนภัยวิทยุสื่อสารโทรศัพท์มือถือ หรือระบบเตือนภัยที่มีอยู่ในท้องถิ่น)	- เตรียมและตรวจสอบอุปกรณ์

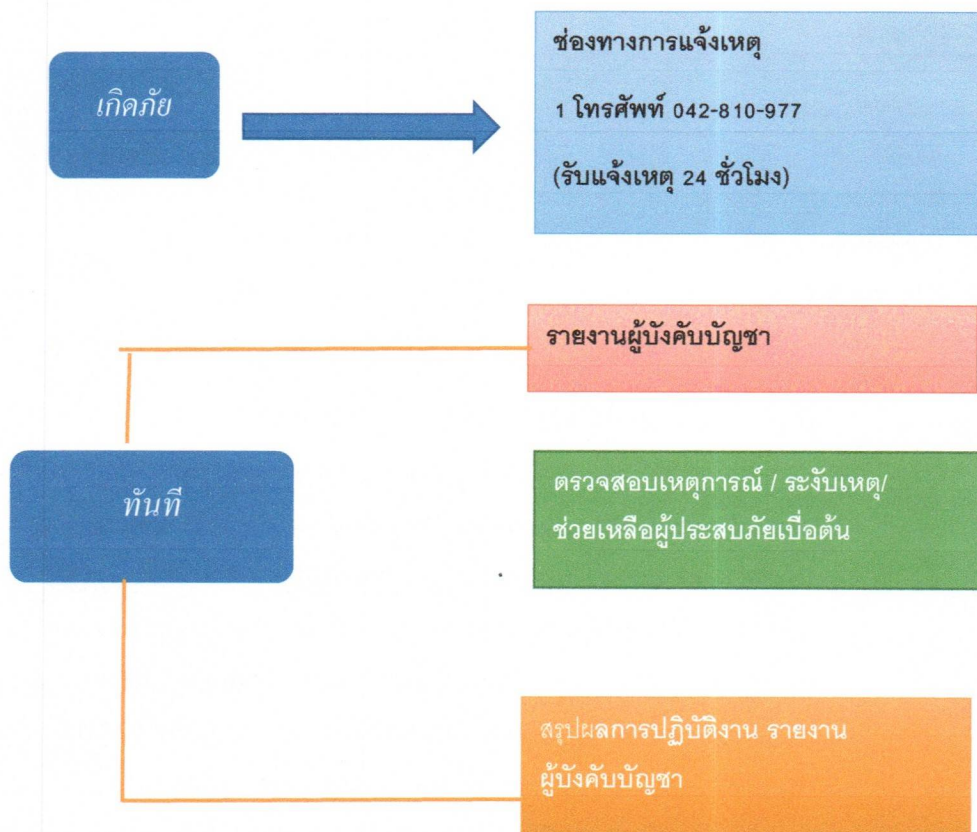
## ๔. การดำเนินการอพยพเมื่อภัยสิ้นสุด

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. ตรวจสอบพื้นที่ประสบภัย	- สำรวจความเสียหายของพื้นที่ประสบภัย
๒. ตรวจสอบสภาพถนนที่ใช้เป็นเส้นทางอพยพ	- ตรวจสอบสภาพถนนและยานพาหนะ
๓. แจ้งแนวทางการอพยพกลับให้ประชาชนได้รับทราบ	- ประชุมผู้เกี่ยวข้อง
๔. ตรวจสอบความพร้อมของประชาชนในการอพยพกลับ	- จัดการประชุมทำความเข้าใจกับผู้อพยพ
๕. ดำเนินการอพยพประชาชนกลับบ้านเรือน	- ชี้แจงในที่ประชุมและดำเนินการอพยพประชาชนกลับ



หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
ทบทวนและฝึกซ้อมแผนระบบเตือนภัยและ ฝึกซ้อมแผนทั้งแบบปฏิบัติการบนโต๊ะ แนวทางปฏิบัติ แผนอพยพ ประเมินเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ และแบบปฏิบัติการจริง ต่อไป	

๒. การแจ้งเหตุสาธารณภัยกรณีฉุกเฉิน (อุทกภัย/วาตภัย/อัคคีภัย)



รายงานการประชุม

คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๗)  
วันจันทร์ ที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗  
ณ ห้องประชุมคณะผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑.	นายจารุภัทร ไสกลาง	ประธานกรรมการ		
๒.	นางชฎาพร แสนสุข	กรรมการ		
๓.	นายสมปอง สีภา	กรรมการ		
๔.	นางสาวณัฏฐิภา วงษ์ลา	กรรมการ		

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ๔ คน

จำนวนผู้ไม่เข้าร่วมประชุม - คน

เปิดประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ประธานฯ - เมื่อคณะกรรมการทุกท่านมาครบองค์ประชุมประธานกล่าวเปิดการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

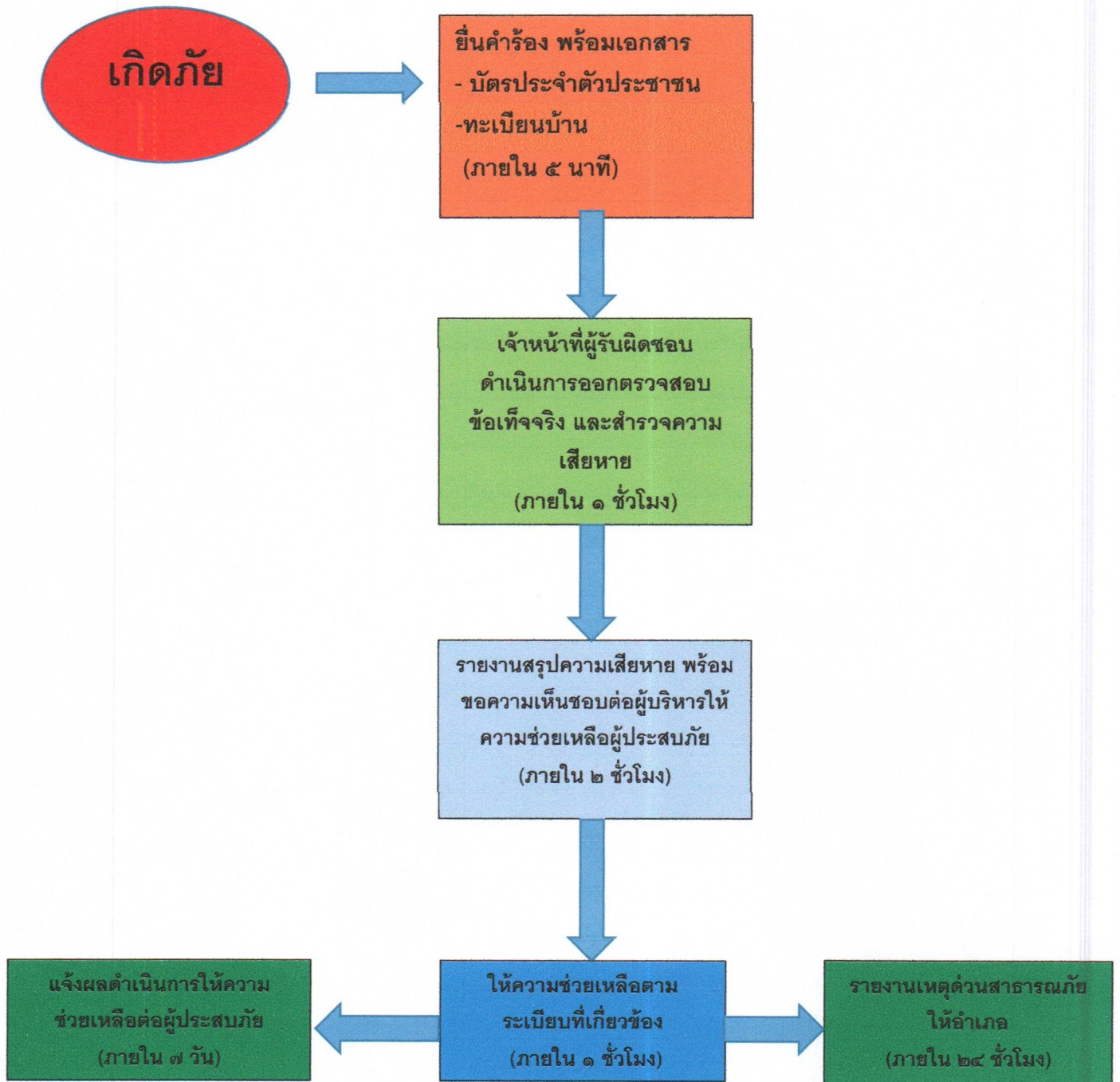
ประธานฯ - ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย ที่ ๑๕๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างประจำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๗) และ

คำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพิชัย ที่ ๑๕๖/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๗) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งดังกล่าวประกอบด้วย

/๑. นายจารุภัทร...



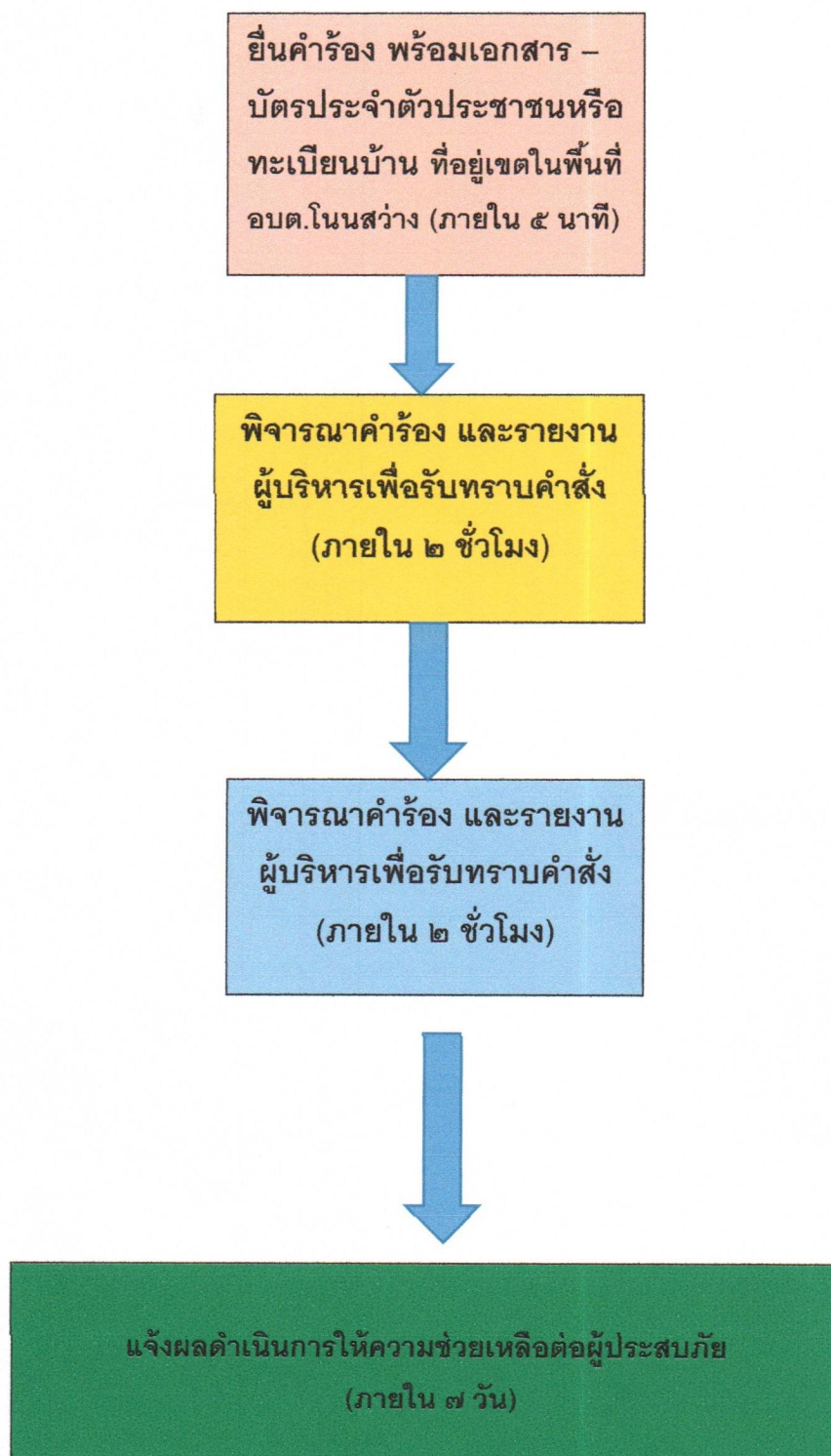
๓. การยื่นคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอรับการช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน (ไม่ผ่านคณะกรรมการพิจารณาช่วยเหลือ)



ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

- ๑) พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๖๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) ๒๕๖๑
- ๓) หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๓
- ๔) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

## ๔. การขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค





## แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยตนเอง)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน ..... ตำบล.....

อำเภอ ..... จังหวัด ..... โทรศัพท์ .....

หมายเลขประจำตัวประชาชน.....

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล.....เบอร์ติดต่อ.....

มีความประสงค์ขอให้ (หน่วยงาน) ..... ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

## ๑. ประเภทการช่วยเหลือ

๑.๑ ด้านสาธารณสุข (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....

.....

.....

.....

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาแล้ว จำนวน.....ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) .....ผู้ยื่นคำขอ  
(.....)(ลงชื่อ) .....เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ  
(.....)

## แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ซอย ..... ถนน ..... ตำบล .....

อำเภอ ..... จังหวัด ..... โทรศัพท์ .....

หมายเลขประจำตัวประชาชน.....

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล.....เบอร์ติดต่อ.....

มีความประสงค์ขอให้ (หน่วยงาน).....ดำเนินการช่วยเหลือ.....(ชื่อผู้รับความช่วยเหลือ)..... ดังนี้

## ๑. ประเภทการช่วยเหลือ

๑.๑ ด้านสาธารณสุข (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....

.....

.....

.....

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้ว จำนวน.....ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) .....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(ลงชื่อ) .....เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

## คำร้องทุกข์/ร้องเรียน

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง .....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลร้อยเอ็ด อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โทรศัพท์.....  
ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก.....

ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลไม่เรียง ดำเนินการดังนี้

๑. ....
๒. ....
๓. ....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

(ลงชื่อ) .....เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ  
(.....)